

Flugverspätung Entschädigung Musterbrief

Auf der nächsten Seite finden Sie einen kostenlosen Musterbrief für Einforderung von Entschädigung gemäß der [EU-Fluggastrechteverordnung](#).

Bewahren Sie diese erste Seite für Ihre Unterlagen auf.

1 Musterbrief versenden

Schicken Sie den Musterbrief bestenfalls per Einschreiben an die Airline, die Ihren Flug ausgeführt hat. Hängen Sie Kopien aller benötigten Dokumente an, verschicken Sie keine Originale. Diese Dokumente sind:

- Belege für eventuell angefallene Betreuungsleistungen
- Buchungsbestätigung oder Tickets Ihrer Flugreise

2 Forderungsbetrag erhalten oder Avicclaim einschalten

Sollte die Fluggesellschaft Ihnen die Entschädigungszahlung verweigern oder Ihre Anfrage einfach ignorieren, sollten Sie nicht einfach aufgeben. Häufig schieben Airlines sogenannte außergewöhnliche Umstände vor, um nicht zur Kasse gebeten werden zu müssen, obwohl eine Zahlungspflicht besteht. In diesem Fall können Sie Ihre Flugdaten einfach auf www.avicclaim.de einreichen.

3 Bekommen Sie, was Ihnen zusteht

Wir werden Ihren Flug auf einen Entschädigungsanspruch prüfen und uns danach an die Fluggesellschaft wenden und zunächst versuchen uns außergerichtlich mit dieser zu einigen. Sollte dies nicht möglich sein, werden wir rechtliche Schritte gegen die Airline einleiten. Das Wichtige für Sie ist, dass wir rein erfolgsorientiert arbeiten. Das heißt, dass für Sie **keine Kosten** entstehen können. Allein im Erfolgsfall behalten wir unsere Provision ein. Auch wenn wir vor Gericht gehen sollten, entstehen keine weiteren Kosten für Sie.

Adresse der Fluggesellschaft

Meine persönlichen Angaben

Vor- und Nachname

Adresse

E-Mail

Telefonnummer

Finanzielle Entschädigung gem. Art. 7 Verordnung (EG) Nr. 261/2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich eine Ausgleichszahlung gem. Art. 7 Verordnung (EG) Nr. 261/2004 bei Ihnen für nachfolgende Passagiere geltend:

Vorname

Nachname

Anschrift

Ich beanspruche eine Entschädigungszahlung für den ursprünglich gebuchte Flug mit Flugnummer am von nach . Für den genannten Flug lag nach meiner Kenntnis kein außergewöhnlicher Umstand vor. Auf folgender Flugirregularität begründet sich mein Anspruch:

- Flugverspätung i. H. v. Stunden
- Flugannullierung
- Unfreiwillige Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung

Aufgrund der Flugdistanz von ergibt sich demnach eine Entschädigungssumme i. H. v. pro Passagier.

Des Weiteren fordere ich Sie auf, folgende Betreuungsleistungen zu übernehmen, die aufgrund der Flugirregularität angefallen sind:

Art der Ausgabe	Höhe der Ausgabe in €
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<hr/>
in Summe	<input type="text"/>

Ich fordere Sie auf, mir den Gesamtbetrag (Entschädigungssumme zzgl. Erstattung der Betreuungsleistungen) i. H. v. sofort, spätestens aber innerhalb der folgenden zwei Wochen auf folgendes Konto zu überweisen:

Bank

Kontoinhaber(in)

IBAN

BIC/Swift

Anbei finden Sie alle benötigten Dokumente, um meine Forderung zu bearbeiten.

Sollte ich innerhalb der gesetzten Frist keine zufriedenstellende Antwort von Ihnen erhalten, werde ich rechtliche Schritte gegen Ihre Fluggesellschaft einleiten.

Mit freundlichen Grüßen
